

Yülsa 2020 yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi Uyum Durumu

Uyum Durumu* renk kodlarıyla belirtilmiştir:

Uyumsuz
Tam
Kısmi
İlgisiz

No	İlke Türü	İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum*	Açıklama	İlgili Link(ler)
1	A. Genel	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Kısmi	ÇSY öncelikli konular, riskler ve fırsatlar belirlenmiş ve politikalar oluşturulmuştur.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
2		A1. Strateji, Politika ve Hedefler	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Kısmi	Sürdürülebilirlik Raporlarında kısa vadeli hedeflere yer verilmektedir. CDP İklim ve Su Raporlarında iklim ve su ile ilgili hedefler belirtilmiştir.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari https://www.cdp.net/en/responses?utf8=%E2%9C%93&queries%5Bname%5D=y%C3%Bcrnsa
3		A2. Uygulama/ izleme	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Tam	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve raporlama süreçleri Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
4		A2. Uygulama/ izleme	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kısmi	Sürdürülebilirlik Raporlarında hedefler doğrultusunda yapılan uygulamalara yer verilmektedir. Eylem planları oluşturulmamıştır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
5		A2. Uygulama/ izleme	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Tam	2020 yılına ait performans göstergelerini yıllar bazında karşılaştırmalı olarak 2020 Sürdürülebilirlik Raporunda açıklayacağız. Daha önceki yıllara ait veriler Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmıştır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
6		A2. Uygulama/ izleme	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Tam	2020 yılına ait sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini 2020 Sürdürülebilirlik Raporunda açıklayacağız. Daha önceki yıllara ait faaliyetler Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmıştır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari

7	A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik performansımızı, hedeflerimizi ve eylemlerimizi 2020 Sürdürülebilirlik Raporunda açıklayacağız. Daha önceki yıllara ait faaliyetler Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmıştır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari	
8		A3. Raporlama	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Tam	Paydaşlarla iletişim detaylarımızı Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklıyoruz.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
9		A3. Raporlama	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Tam	-	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
10		A3. Raporlama	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında bilgi verilmektedir.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari https://www.yunsa.com/yunsada-surdurulebilirlik
11		A3. Raporlama	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	İlgisiz	2020 yılında, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Yunsa aleyhinde açılan ve/veya sonuçlanan herhangi bir dava söz konusu değildir.	
12		A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğruladığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Kısmi	Verilerin bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanması 2021 yılı itibarıyla çevre konuları kapsamında gerçekleştirilecektir. 2020 yılında çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik konularında doğrulama denetimleri müşteriler tarafından yapılmıştır.	
13	evre	Çevresel İlkeler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Tam	ISO 14001 Standardı mevcuttur.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari https://www.yunsa.com/cevresel-performans
14		Çevresel İlkeler	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Tam	-	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
15		Çevresel İlkeler	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
16		Çevresel İlkeler	Çevre ve iklim değişikliği konusunda ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari

17	B. Çevre	Çevresel ilkeler	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Kısmi	Çevresel kazanım ve sonuçları olan öneri ve projelerin sahiplerini ödüllendirilmektedir.	
18		Çevresel ilkeler	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Kısmi	Çevre sorunlarına karşı alınan aksiyonlara Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
19		Çevresel ilkeler	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Tam	2020 yılına ait ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik performansı ve performans iyileştirici faaliyetleri 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuz kapsamında paylaşacağız. Önceki yıllara ait faaliyetlere Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmiştir.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
20		Çevresel ilkeler	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Kısmi	Tenikele Kimyasalların Sınır Deşarjı programı ile ilgili tedarikçilerimizi yakından takip etmekteyiz. Çevresel konuları yönetirken müşterilerimizle sıkı bir işbirliği yapmaktayız. Tedarik zinciri boyunca uygulanan standartlar ve sertifikasyon süreçleri sayesinde geri dönüşüm ve hayvan refahı konularına tüm tedarik zinciri entegre olmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
21		Çevresel ilkeler	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
22		Çevresel ilkeler	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Kısmi	2020 yılına ait çevresel performans göstergelerimize ilişkin veri toplama süreci devam etmektedir. 2020 yılı çevresel performans göstergelerine ilişkin bilgileri 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuz kapsamında paylaşmayı hedeflemekteyiz.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
23		Çevresel ilkeler	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
24		Çevresel ilkeler	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Tam	2020 yılına ait çevresel performans göstergelerimize ilişkin veri toplama süreci devam etmektedir. 2020 yılı çevresel performans göstergelerine ilişkin bilgileri 2020 Sürdürülebilirlik Raporumuz kapsamında paylaşmayı hedeflemekteyiz.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
25		Çevresel ilkeler	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Kısmi	Hedefler belirlenmiştir ve Sürdürülebilirlik Raporları ve CDP raporları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Önümüzdeki yıllarda Bilime Dayalı Hedef Girişimi tarafından belirlenen yöntemlere uygun olarak paylaşmayı planlıyoruz.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari

26	Çevresel İlkeler	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Tam	İklim krizi ile mücadelede kısa, orta ve uzun vadedeki stratejilerimiz CDP İklim raporumuzda yer verilmiştir.	https://www.cdp.net/en/responses?utf8=%E2%9C%93&queries%5Bname%5D=y%2C3%5Bcnsa
27	Çevresel İlkeler	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Kısmi	Operasyonlarımızdan kaynaklanan olumsuz etkileri önleme konusundaki yaptıklarımız Sürdürülebilirlik Raporlarımızda paylaşılmaktadır. Kapsam 3 (diğer dolaylı) emisyonlarımızın çalışan servislerinden kaynaklanan kısmını açıklıyoruz. Önümüzdeki yıllarda Kapsam 3 emisyonlarımızın kapsamını kademeli olarak arttırmayı planlıyoruz.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
28	Çevresel İlkeler	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Tam	2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda 2020 yılına ait verilerimizi paylaşacağız. Önceki yıllara ait verilerimiz Sürdürülebilirlik Raporlarımızda açıklanmıştır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
29	Çevresel İlkeler	Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Tam	2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda 2020 yılına ait verilerimizi paylaşacağız. Önceki yıllara ait verilerimiz Sürdürülebilirlik Raporlarımızda açıklanmıştır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
30	Çevresel İlkeler	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Tam	2020 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda 2020 yılına ait verilerimizi paylaşacağız. Önceki yıllara ait verilerimiz Sürdürülebilirlik Raporlarımızda açıklanmıştır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
31	Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Kısmi	Yenilenebilir enerji için fizibilite çalışmalarına başlanmıştır. 2021 yılında hedefler belirlenecektir.	
32	Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	İlgisiz	Yenilenebilir enerji üretimi ve kullanımı yoktur.	
33	Çevresel İlkeler	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari https://www.cdp.net/en/responses?utf8=%E2%9C%93&queries%5Bname%5D=y%2C3%5Bcnsa
34	Çevresel İlkeler	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari https://www.cdp.net/en/responses?utf8=%E2%9C%93&queries%5Bname%5D=yunsa
35	Çevresel İlkeler	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	İlgisiz	Yünsa, herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dahil değildir.	

36	Çevresel İlkeler	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	İlgisiz	Herhangi bir karbon kredisi mevcut değildir.	
37	Çevresel İlkeler	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	İlgidiz	Herhangi bir karbon fiyatlandırması uygulaması mevcut değildir.	
38	Çevresel İlkeler	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Tam	-	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
39	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Kısmi	Sürdürülebilir Çalışma Hayatı İlkelerimiz oluşturulmuştur. Çalışanlarımıza yönelik tüm uygulamaların, çalışma hayatı ile ilgili yasal düzenlemelere, insan haklarına ve etik değerlere uygun olarak yürütülmesi esastır. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine ve Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine atıfta bulunulacaktır. Politikanın uygulanması ile ilgili roller kamuya açıklanacaktır.	
40	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Tam	Sürdürülebilir Çalışma Hayatı İlkelerimiz dokümanında yer almaktadır.	
41	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Uyumsuz	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca önlem alınmamıştır.	
42	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Tam	Sürdürülebilir Çalışma Hayatı İlkelerimiz dokümanında yer almaktadır.	
43	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam	Sürdürülebilir Çalışma Hayatı İlkelerimiz dokümanında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik Raporlarında detaylara yer verilmiştir.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari

44	C. Sosyal	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
45		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam	Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Politikası politikası oluşturulmuştur.	https://www.yunsa.com/files/share/files/Yunsa_KVKK_Politikasi.pdf
46		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Kısmi	Yünsa İş Etiği Kuralları bulunmaktadır. İş Etiği Kuralları içinde reklam ve pazarlama ile ilgili bir bölüm bulunmamaktadır.	https://www.yunsa.com/is-etigi-kurallarimiz
47		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Kısmi	Sosyal sorumluluk projeleri Sürdürülebilirlik Raporlarında paylaşılmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
48		C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Tam	-	
49		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Tam	-	
50		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Kısmi	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikamız mevcuttur. Ancak kamuya açıklanmamıştır.	
51		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
52	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Tam	Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari	

53	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	İlgisiz	İmzacısı veya üyesi olduğumuz uluslararası kuruluş yoktur.	
54		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Kısmi	
55	D. Kurumsal Yönetim	Kurumsal Yönetim İlkeleri	II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam	
56		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Tam	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
57		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Tam	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
58		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Tam	https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
59		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Tam	Sürdürülebilirlik konusunda takip edilen uluslararası standartlara Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmiştir. https://www.yunsa.com/surdurulebilirlik-raporlari
60		Kurumsal Yönetim İlkeleri	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Kısmi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası bulunmaktadır. Vergisel açıdan dürüstlikle ilgili politika bulunmamaktadır. https://www.yunsa.com/files/document/603-rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf